ALFAMICRO
Tel. 902 104 902 - Fax. 915 715 386
info@alfamicro.es

Solicitud de Número de Devolución (RMA)

FECHA DE SOLICITUD:	DIRECCION ENVIO MATERIAL
C. CLIENTE/EMPRESA: TFNO./FAX: PERSONA DE CONTACTO:	EMPRESA: CALLE: CIUDAD: PROVINCIA:

Producto defectuoso	Envío erróneo	Incompleto	REF.	PROBLEMA/MOTIVO	Nº SERIE	ALBARAN/ FACTURA COMPRA

Fecha: Nº Reparación asignado:

NOTAS:

1) **Este fax debe ser completado en su totalidad y acompañado por fotocopia de la FACTURA de compra o ALBARAN, junto con los números de serie de los productos. En la ETIQUETA DE ENVIO figurará el número de Devolución asignado y en el interior del embalaje, una fotocopia de la solicitud del número de devolución.**
2) **El material debe ser enviado a Portes Pagados, devolviéndolo ALFAMICRO con su transportista habitual, bajo las mismas condiciones.**
3) **La falta de datos genera retrasos en la adjudicación del número de devolución.**
4) **Por favor, NO ESCRIBA SOBRE LA CAJA OFICIAL DEL FABRICANTE, utilice la Etiqueta de Envío.**
5) **Por favor, no envíe elmaterial sin obtener el número pertinente.**